



Quality Auto Peças

Políticas Comerciais e Operacionais

Documento de Padronização Interna

1. Política de Pagamento

Pagamento à Vista — Pix, Débito e Dinheiro

Desconto de **5%** para pagamentos realizados via Pix, cartão de débito ou dinheiro.

Parcelamento no Cartão de Crédito — Até 10x Sem Juros

Parcelamento em até 10x sem juros. Desconto concedido conforme o número de parcelas:

Parcela	Desconto
1x e 2x	3%
3x e 4x	2%
5x a 10x	0%

O desconto é aplicado sobre o valor total da venda, conforme o número de parcelas selecionado pelo cliente.

2. Cadastro para Pagamento em Boleto

Para habilitação de pagamento via boleto, o cliente deve entrar em contato com o setor de Contas a Receber:

Contas a Receber: (81) 99313-9029

Documentação exigida:

1. 3 Notas fiscais de fornecedores que o cliente já compra;
2. 3 comprovantes de pagamento do mesmo fornecedor;
3. Cartão CNPJ;
4. Contrato social.

Prazo de retorno para análise: até 48 horas úteis.

3. Política de Entregas

Valores de Frete por Localidade

Cidade / Região	Valor do Frete
Recife, Olinda, São Lourenço, Camaragibe, Jaboatão dos Guararapes	R\$ 15,00
Igarassu	R\$ 10,00
Abreu e Lima	R\$ 7,50
Paulista — Bairros Centro	R\$ 7,50
Paulista — Bairros Praia	R\$ 15,00

Tabela de Bairros — Paulista

BAIRROS PAULISTA CENTRO — FRETE R\$ 7,50	BAIRROS PAULISTA PRAIA — FRETE R\$ 15,00
PARATIBE	JANGA
ARTHUR LUDGGREN I	CONJUNTO PRAIA DO JANGA
ARTHUR LUDGGREN II	CONJUNTO BEIRA MAR
JAGUARIBE	TURURU
JARDIM PAULISTA	JARDIM MARANGUAPE
CENTRO	MARANGUAPE 2
AURORA	ENGENHO MARANGUAPE
NOVA AURORA	PAU AMARELO
MIRUEIRA	RIACHO DE PRATA
MARANGUAPE 1	NOSSA SENHORA DO Ó
VILA TORRES GALVÃO	NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO
SITIO DO FRAGOSO	MARIA FARINHA
NOBRE	POTY
TABAJARA	JAGUARANA
ALAMEDA PAULISTA	

4. Prazos de Entrega e Horários Limite

Quadro Geral por Região

Região	Tempo Médio (Seg-Sex)	Limite Pedido (Seg-Sex)	Limite Pedido (Sábado)
Recife	1h30	até 16h	até 12h
Olinda	1h30	até 16h	até 12h
Praia Sul (Paulista Praia)	2h	até 16h	até 11h
Jaboatão dos Guararapes	3h	até 15h	até 11h
Camaragibe	3h	até 15h	até 11h
Abreu e Lima	1h	até 16h	até 12h
Paulista (Centro)	1h	até 16h	até 12h
Igarassu	1h30	até 16h	até 12h

Início das entregas: 8h00 (segunda a sábado)

Pedidos realizados após os horários limite serão processados no próximo dia útil.

5. Política de Devolução e Garantia

5.1 Conferência de Produtos

- No ato da compra ou recebimento, o cliente deve conferir os produtos adquiridos conforme o documento fiscal.

5.2 Política de Devolução — Presencial

- A troca de produtos será feita apenas se o item estiver na embalagem original, sem danos, sem sinais de uso e acompanhado da nota fiscal.
- Não aceitamos trocas de produtos com número de série rasurado, sem o selo do produto, com adaptações ou utilização fora das especificações do fabricante, componentes faltantes ou sem o documento fiscal.
- O prazo para solicitação de troca, por mera liberalidade da empresa, é de até 15 dias após a compra.
- Caso o cliente envie terceiros para solução de devolução, o mesmo precisa apresentar o documento fiscal de comprovação da compra. Não podemos reimprimir documentos fiscais para terceiros, salvo com a apresentação do documento de identificação (FÍSICO ORIGINAL EM MÃOS) do comprador.
- Em caso de necessidade de estorno da venda, será realizado tal qual a forma de pagamento, em um prazo de até 07 dias corridos.
- Não somos obrigados a realizar trocas de produtos sem defeito (Lei no 8.078/1990 do CDC).

Para compras ON-LINE (TELEVENDAS / WHATSAPP e Modalidade RETIRA): o cliente tem 7 dias corridos após o recebimento para desistir da compra e solicitar o reembolso integral (Direito de arrependimento, artigo 49 do CDC).

5.3 Garantia de Produtos

- Para acionar a garantia, é necessário apresentar a nota fiscal e o certificado de garantia preenchido conforme as exigências do fabricante.
- O produto não pode estar quebrado ou com peças faltando, salvo defeitos de fabricação; com número de série rasurado, sem o selo do produto, com adaptações, utilização fora das especificações do fabricante, componentes faltantes ou sem o documento fiscal.
- Caso as exigências do fabricante não sejam cumpridas, não poderemos enviar o item para análise.
- Caso o cliente envie terceiros para solução de garantia, o mesmo precisa apresentar o documento fiscal de comprovação da compra. Não podemos reimprimir documentos fiscais para terceiros.
- Código de Defesa do Consumidor (Lei no 8.078/1990, artigos 12, 18 e 20).
- O prazo para retorno do fabricante sobre a procedência da garantia é de até 30 dias (Conforme o artigo 18 do CDC).

5.4 Contato para Suporte — Devolução e Garantia

Caso tenha dúvidas ou precise acionar a garantia, entre em contato conosco pelos canais abaixo de acordo com a loja onde realizou a compra:



Loja Avenida Norte (Recife)

Telefone / WhatsApp: (81) 2119-0161

E-mail: garantia@qualityimport.net.br

Endereço: Avenida Norte Miguel Arraes de Alencar, 1048 – Santo Amaro – Recife – PE

Site: www.qualityimport.net.br



Loja Abreu e Lima

Telefone / WhatsApp: (81) 2119-0161

E-mail: garantia@qualityimport.net.br

Endereço: Avenida Brasil, Nr 2 – Centro – Abreu e Lima – PE | CEP: 53.525-790

Site: www.qualityimport.net.br